

УТВЕРЖДАЮ
заведующий МБДОУ
МО г. Краснодар
«Детский сад № 85»
_____ Е.Г.Ермилова
09.01.2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения муниципального образования город Краснодар «Детский сад комбинированного вида № 85»

1. Общие положения

1.1 Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее Положение) определяет правила общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении муниципального образования город Краснодар «Детский сад комбинированного вида № 85» (далее Организация).

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии со статьей 13.3 Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ "О противодействии коррупции", Мерами по предупреждению коррупции в организациях, разработанными Минтрудом России.

2. Цели и задачи родительского чата

2.1.Родительский чат или группа - один инструментов, который призван помочь во взаимодействии с дошкольным социумом, в решении каких-либо организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе и оперативное получение информации.

2.2.В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата необходимо выбрать ответственного администратора чата, который будет следить и контролировать порядок общения между родителями, педагогами и вовремя устранять негативную и лишнюю информацию.

2.3.При создании родительского чата администратором чата должны быть обозначены правила поведения в группе. Родителям, которые их нарушают, напоминать о правилах поведения в родительском чате.

2.4.Основные правила этики общения в родительском чате:

- всегда надо представлять, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании и говорить только то, что сказали бы в лицо и при всех;

- не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 19.30. до 07.30. только в исключительных случаях (выяснить место нахождения ребенка и т.д.);

- в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающие исключительно интересы детей и группы;
- участники родительского чата должны проявлять вежливость и уважение к другим участникам чата;
- необходимо воздерживаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны за счет резких выпадов в адрес администратора и других собеседников родительского чата;
- не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной;
- участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем;
- в случае возникновения каких-либо личных вопросов и желания пообщаться лично с участником чата, необходимо написать этому человеку, а не в общую группу;
- при отсутствии желания участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично у воспитателя, не полагаясь на информацию из чата;
- при несоблюдении этики общения в общем чате администратор вправе удалить нарушителя из родительского чата.

3. Правила общения в родительских чатах

3.1 В родительских чатах категорически запрещается:

- писать сообщения, содержащие нецензурную брань, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики;
- демонстрировать неуважение к воспитателю, администратору чата, участникам чата, обсуждать их действия и личные качества;
- прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата, Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке, через администратора чата;
- отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость поскольку попытка ответить ему так же будет воспринята как хамство. Разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника;
- позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном плане);
- призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность.

3.2 За нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности предусмотренной Законом Российской Федерации.